

Curriculum Vitae, Ewald Kegel

Opleidingen (beknopt)

Cap Gemini

RUP Awareness

ITIL V3 Service Transition (certified)

ITIL V3 Foundation (certified)

Service Oriented Architectures voor IT Professionals

ISTQB Foundation (certified)

PinkRocade

Prince2 Practitioner, Prince2 Foundation (certified)

BISL (certified), ASL (certified)

Open Universiteit

Modules: Software management, Economie en Geld, Organisatiekunde, Balans, Resultatenrekening en Administratieve Processen

NIBE (bancaire opleiding)

Basis opleiding, Buitenland opleiding, Binnenland, Zakelijke Kredietverlening

Universiteit Leiden

Geschiedenis (BA expected 2011)

NIVRA

Register Accountant (niet afgemaakt)

Stevin College te Den Haag

Gymnasium (diploma)

Kennis en vaardigheden

Internet:

HTML, ASP, Javascript, Php, XML

Platforms:

Microsoft (MS SQL Server), Unix (Oracle), OS (Php/MySQL)

Projectleiding:

MS Project

Methodologie:

SDM, ITIL, BISL, ASL, RUP, T-Map, ISTQB en Prince2

Curriculum Vitae, Ewald Kegel

Werkervaring

Cone (eenmanszaak) (1997- ..)

projecten en opdrachten op interim/ detacheringbasis:

Ministerie van Buitenlandse Zaken: januari 2010 - heden

Ik verzorg als *Delivery Manager*:

- het inrichten en opzetten van een afdeling, die de applicaties op het gebied van specialistische bedrijfsvoeringsprocessen beheert en vernieuwt; het team bestaat uit medewerkers van verschillende disciplines (applicatiebeheerders, business consultants, test manager, developers en technisch beheerders)
- op tactisch niveau vaststellen van SLA's (met externe leveranciers en service level management BZ), kwaliteitsindicatoren en acceptatiecriteria
- verantwoordelijk voor budgetten, resources en operationele activiteiten.

Ministerie van Buitenlandse Zaken: februari 2008 - heden

Ik verzorgde als *Senior Applicatiebeheerder/ Team Coördinator*:

- coördineren en aansturen van een team met applicatiebeheerders dat client-server applicaties binnen het ministerie beheert, o.a. op het gebied van workflow en document management (Filenet), service management (HP Service Desk/ Service Request Manager) en digitale bibliotheek (OCLC)
- in de rol van ICT-projectleider de ICT-activiteiten gecoördineerd voor diverse projecten.
- Voeren van intake gesprekken met detacheringkandidaten.

ProRail: september 2007 - februari 2008

Ik had als *Senior Applicatiebeheerder* de verantwoordelijkheid om applicaties op gebied van spoorontwikkeling voor te bereiden op beheer door de ICT Service organisatie volgens ITIL/ ASL standaarden. Tot mijn werkzaamheden behoorden: implementatie management (ervoor zorgen dat applicaties en projecten op een beheersbare manier in een productiesituatie werden gebracht), service management (op basis van overleg met de business bepalen van de behoefte aan dienstenniveau) en het afsluiten van SLA's. Ik heb daarnaast bijdragen geleverd aan het bedenken en vaststellen van uniforme processen binnen de ICT Service organisatie op gebied van inrichting change advisory board en aanvraag/ inrichting OTAP-omgevingen.

Rabobank: maart 2006 – oktober 2007

Ik heb als *Senior Applicatiebeheerder* het in beheer nemen verzorgd van een datawarehouse applicatie (Unix / Oracle), die de risicomodellering en rapportage richting DNB verzorgt inzake Basel-II. Het belangrijkste element in mijn werkzaamheden vormde het leiding geven aan de werkzaamheden van technische en functionele applicatiebeheerders, technische specialisten en database administrators. Daarnaast verrichte ik werkzaamheden ten aanzien van het inrichten en opstellen van applicatie documentatie, het voorbereiden en maken van werkafspraken met de business ten aanzien van te volgen procedures, inrichten van incident, problem en change management. Tevens bij nieuwe project releases betrokken als coördinator bij het testen (productie acceptatie test) en implementatie. In een later stadium als acceptant vanuit de beheerorganisatie betrokken geweest bij de implementatie en in beheername van een data portal (gebruikte technologie: Unix, Oracle, Informatica Power Center en Data Explorer).

projecten en opdrachten voor 2006:

Ministerie van VROM: mei 2005 – november 2005

rol: *Senior Functioneel Beheerder*

Curriculum Vitae, Ewald Kegel

Pharos Reizen van ANWB: juli 2004 – mei 2005

Rol: *Functioneel Beheerder en Functioneel Ontwerper*

Ministerie van VROM: februari 2003 – augustus 2003

Rol: *Coördinator Intranet*

Stichting CIPO, Gemeente Den Haag: december 2000 – september 2003

Rol: *Projectleider*

KPN Telecom: augustus 1999 – november 2001

Rollen: *Projectleider / Functioneel Ontwerper*

Overige werkzaamheden als zelfstandig ondernemer

Op freelance basis verbonden aan het ROC Leiden Volwassenenonderwijs als docent informatica (met name MS Office toepassingen), boekhouden, bedrijfscalculatie en bedrijfseconomie.

Eerdere werkervaring:

Postbank/ ING Bank (1986-1999)

Eigenschappen

goed analytisch, conceptueel en creatief vermogen
geduldig, luisterend
all rounder, ondernemende, positieve en pro-actieve instelling

Referenties

zijn op verzoek beschikbaar

Hobbies

Muziek (componeren, uitvoeren), sport (fitness, wielrennen)

Overig

In bezit van VAR-verklaring (WUO)

Gebieden van inzetbaarheid

Management functies op het gebied van management algemeen, dan wel service of project management